

**RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO**

*Atendimento em Geral*

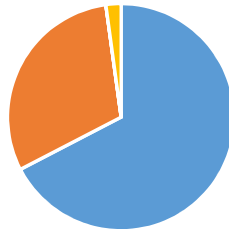
*Competência: Setembro/2016*

*Quantidade de Opções:*

46

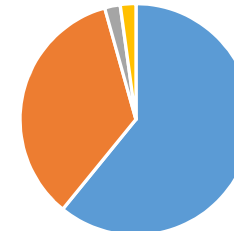
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	31	67,39%	14	30,43%	0	0,00%	1	2,17%
Agilidade no atendimento	28	60,87%	16	34,78%	1	2,17%	1	2,17%
Ambiente Físico e acessibilidade	25	54,35%	18	39,13%	2	4,35%	1	2,17%
Comunicação Institucional	24	52,17%	15	32,61%	6	13,04%	1	2,17%

Cordialidade



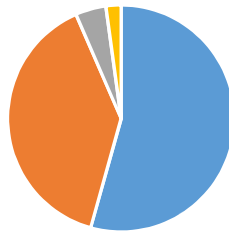
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



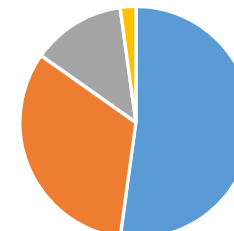
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito